クリニカKid's はみがきのおけいこ

LC-K20

取扱説明書 アプリ編(詳細版) iOS/Android 共通



目次

このたびは、「クリニカKid's はみがきのおけいこ」をお買いあげいただき、ありがとうございます。この説明書では「アプリの使い方」をご案内します。「本体」に関する内容については別紙の「品質保証書付取扱説明書」をご確認ください。

この説明書に掲載している画像は、実際の画面とは見えかたが異なる場合があります。また、性能向上のため、予告なく変更する場合があります。

はじめに
アプリモード、音だけモードについて····································
準備
アプリの準備
操作
初回起動
お子さまのアカウント登録・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
お子さまの自分みがき
仕上げみがき・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
キャラクターからのご褒美〜歯みがき終了・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2回目以降アプリ起動時
基本的な使い方
ホーム······ 9
目標設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10
歯みがきの結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11
音だけモードのデータ連携・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
保護者ページ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
お子さま情報の変更・アカウント削除・・・・・・・・・・・14
各種設定の変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
その他

はじめに

本書で扱われる各部の名称



各機能の概要

「クリニカKid's はみがきのおけいこ」はきちんとした歯みがき習慣を身につけながら、お子さまの自立心を育む、歯みがき教育 キットです。お子さまの成長に合わせて2つのモードを使い分けられます。

アプリモード

ハブラシを差込んだ本体と専用アプリを 連携させ、アプリ画面を見ながら歯をみが く機能です。



はじめて本サービスをお使いになる場合は、 こちらのモードからお試しください。

音だけモード

ハブラシを差込んだ本体から流れる音声 に従って、歯をみがく機能です。こんなとき にお使いください。



- ●スマートフォンの充電が少ないとき
- ●忙しくて時間がないとき
- ●お子さまが「自分みがき」に慣れてきたとき

アプリの準備

- 1.スマートフォンのBluetooth®機能を有効にします。
 - ・Bluetooth®の設定の仕方については、スマートフォンの取扱説明書を参照してください。
- 2.スマートフォンに専用アプリをインストールし、起動します。
 - ・「はみがきのおけいこ」と検索し、お使いのスマートフォンに専用アプリをインストールしてください。 専用アプリは、iOSとAndroidに対応しています。





iOS

Android

- ・対応OSバージョンは下記のとおりです。 iOS11,12,13、Android8,9(2020年8月現在)。
- ・OS、アプリ対応機種等の最新情報はクリニカのWEBサイト (https://clinica.lion.co.jp/hamigakino-okeiko)でご確認ください。

初回起動 お子さまのアカウント登録

はみがきのおけいこアプリをインストールした後は、キャラクターの選択、お子さまの名前、誕生日、キャラクターの名前などを登録をする必要があります。最大3名分まで登録することが可能です(P.8参照)。アカウント登録は、サーバーとの通信が必要です。通信環境の良い場所で操作してください。

【1.スタート(初回)】



●「はじめる」をタップする。

【2. 利用規約確認】



- ●画面をスクロールして内容を最後まで確認し、 「利用規約に同意する」にチェック。
- ●「つぎへ」をタップする。

【3. 都道府県選択】



●お住まいの都道府県を選択し、「つぎへ」をタップする。

【4. 初回ガイダンス】



- 内容を確認して、「つぎへ」をタップする。
- 通知許諾のダイアログがでたら「許可」をタップ する。(iOSのみ)

【5. 初回ガイダンス終了】



●内容を確認して、「とじる」をタップする。

【6. キャラクター選択】



キャラクターを選択し、「けってい」をタップする。※初回は、「ネコ」「イヌ」「アヒル」の3種類のキャラクターから選択できます。

【7. 始まりの物語】



- ●選択したキャラクターの「始まりの物語」を親子で一緒にお読みください。
- 「つぎへ」をタップする。

【8. お子さまのイラスト選択】



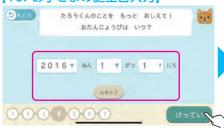
- お子さまのイラストを選択し、「けってい」をタップする。
- ※選択しない場合は「スキップ」を押してください。

【9. お子さまの名前入力】



- お子さまの名前を入力し、「けってい」をタップ する。
- ※ひらがな・カタカナで5文字まで入力できます。

【10. お子さまの誕生日入力】



●お子さまの誕生日を入力し、「けってい」をタップする。 ※入力しない場合は「スキップ」を押してください。

【11. キャラクターの名前入力】



●キャラクターの名前を入力し、「けってい」をタップする。

【12. アカウント登録完了】



●「どういたしまして!」をタップする。

⚠ 注意

- ●【5.初回ガイダンス終了】で「とじる」、【12.アカウント登録完了】で「どういたしまして!」をタップすると、それぞれサーバーとの通信が始まります。通信に失敗してしまった場合は、通信環境が良い場所でもう一度お試しください。
- ●3回通信に失敗した場合は、【1.スタート(初回)】画面に戻ります。



初回起動 お子さまの自分みがき

お子さまのアカウント登録が終わると、お子さまの「自分みがき」となります。ハブラシと本体をご用意ください。また、スマートフォンのBluetooth®機能が有効になっていることを確認してください。お子さまの歯みがきでは、歯みがき剤を使用することも可能です。

【13. ホーム (初回)】



指マークが指し示すボタンをタップする。

【14. 目標確認】



- ・歯みがきの目標が表示されます。※初回は、「いっしょにたのしくはみがきをしてみよう」が設定されています。
- ・「はみがきする」をタップする。

【15. 歯みがき準備】



●ハブラシを本体にセットして、「じゅんびOK」を タップする。

【16. ハブラシ接続】



- ●本体のスイッチボタンを押して、「ピコッ」という 音と共にスイッチボタンが青く光ることを確認 する。アプリ画面がかわるのを待つ。
- ※スイッチボタンが赤く光ったときには、充電してください。

【(Android のみ)位置情報許可】



「アプリの使用中のみ許可」をタップする。※(Androidの場合)本アプリは位置情報を収集しておりませんが、Bluetooth®機器接続にあたり仕組み上必須の許諾となっております。

【17. 接続完了】



●アプリ画面が「ハブラシがつながったよ」にかわればスマートフォンと連携が完了なので、「はみがきスタート」をタップする。

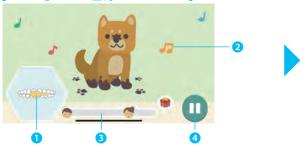
/ 注意

接続に失敗したときは、以下の場合が考えられます。ご確認頂き、もう一度お試しください。

- ●スマートフォンのBluetooth®の接続がONの設定になっていない場合は、スマートフォンの「設定」から Bluetooth®機能を有効にしてください。
- ●他の機器と連携されている場合は、接続できませんので、他の機器との連携を解除し、再度接続してみてください。
- ●本体のスイッチボタンが「青」以外の色が光っている場合は、充電してください。
- (Androidの場合) 本アプリの位置情報へのアクセスが許可されていない場合は、スマートフォンの「設定」 から位置情報へのアクセスを許可してください。



【18. お子さまの自分みがきプレイ】



- ナビゲーション機能(音声・動画)に従って、歯みがきをする。音楽終了後、 画面がかわるまで待つ。
- 1.現在みがくべき場所がハブラシのイラストで表示されます。 ハブラシが右にある場合は、右の歯をみがいてください。
- 2.音符や泡が、ハブラシの動きに合わせて増減します。
- 3.自分みがきプレイの経過を表示しています。
- 4.自分みがきプレイを途中でとめることができます。

【19. お子さまの歯みがきの結果】



- ●お子さまの歯みがきの結果を確認したら、「つぎへ」をタップする。
- 1.歯みがきの点数が表示されます。(100点満点)
- 2.3と4の結果表示については、よくみがけている箇所は「白」、みがき足りない箇所は「ピンク」で表示されます。
- 3.上下の歯の噛み合わせの歯みがき結果を表示しています。
- 4.上下の歯面の歯みがき結果を表示します。
- 5.[ハブラシのうごかしかた](ブラッシングの速度)と「みがいたばしょ」 (ハブラシの位置の正確さ)を表示しています。(6段階評価)

初回起動 仕上げみがき

お子さまの自分みがき終了後に、保護者が「仕上げみがき」をしてください。仕上げみがきの際は、一般的な子ども向け仕上げみがきハブラシを使用することも可能です。

【20. 仕上げみがきの準備】



●「仕上げのポイントを見る」をタップする。

【21. 仕上げみがきモードの選択】



- ●仕上げみがき中に、気をつけていただきたい 点を確認し、仕上げみがきモードを選択して、 スタートさせる。
- 1.仕上げみがきのポイントを動画で確認することができます。(下記詳細参照)
- 2.仕上げみがきのモードが選べます。「おいそぎ」 1分、「ふつう」2分、「じっくり」3分です。 仕上げみがきのモードの時間は【54.保護者 ページ】で変更できます。
- ※「スキップ」で仕上げみがきを省略できます。 【24.お口をすすぐ】の画面に移ります。

【22. 保護者の仕上げみがきプレイ】



- ●仕上げみがきを行う。音楽の終了後、画面がか わるまで待つ。
- 1.キャラクターをタップすると、キャラクターがしゃ べります。
- 2.仕上げみがきプレイの経過を表示しています。3.仕上げみがきプレイを途中でとめることができます。

【23. キャラクターからのメッセージ】



●キャラクターからのメッセージを確認し、「つぎへ」をタップする。

【24. お口をすすぐ】



お子さまのお□をすすぎ、「つぎへ」をタップする。

仕上げみがきのポイントを確認する方法

【21. 仕上げみがきモードの選択】



【21.仕上げみがきモードの選択】の「仕上げのポイントをみる」をタップする。

【25. 仕上げみがきのポイント動画】



●動画を視聴後は、右上の「×」をタップし、【21.仕上げみがきモードの選択】へもどり、仕上げみがきモードを選択する。

初回起動 キャラクターからのご褒美〜歯みがき終了

仕上げみがき終了後に、キャラクターからのご褒美がもらえます。音だけモードではご褒美はもらえません。

【26. キャラクターからのご褒美】



●箱のイラストをタップする。

【27. ご褒美:プレゼント】



●「あける」をタップする。



●ご褒美のプレゼントを確認し、「うけとる」をタップする。

【28. ご褒美:ゲーム】※「あっちむいてほい」、「じゃんけん」、「かくれんぼ」いずれかのゲームが始まります。



「あっちむいてほい」のときは、 手をタップする。



「じゃんけん」のときは、手を タップする。



「かくれんぼ」のときは、キャラクターが隠れている茂みをタップする。

【29. 目標の振り返り】



- 達成した目標の右横の□をタップし、メダルを表示させる。
- 次の目標を選び、左横の「もくひょうにせってい」 をタップする。
- ●「つぎへ」をタップする。
- ※目標機能についてはP.10参照。

【30. 歯みがき終了】



●「またね」をタップする。

【31. ホーム(歯みがき後)】



キャラクターからのメッセージを確認し、アプリを閉じます。

※ホーム画面についてはP.9参照。

すぐにもう一度自分みがきをする方法

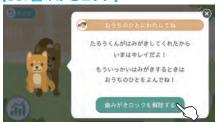
※お子さまのみがき過ぎ抑制の観点から、歯みがき後、3時間はロックがかかります。ロックを解除する場合は、親子でルールを決めるなど、みがき過ぎにご注意ください。

【32. ホーム(歯みがき後)】



- ●すぐにもう一度自分みがきをするときは、右下の グレーのボタンをタップする。
- ※お子さまのみがき過ぎ抑制の観点から、歯みがき後、3時間はロックがかかります。

【33. 歯みがきロック】



●「歯みがきロックを解除する」をタップする。

【34. 歯みがきロック解除】



- ●掛け算の答えとなる数字を一桁ずつタップする。
- ●ロックが解除され、自分みがきができるように なる。

⚠ 注意

●充電残量が少なくなってくると、 【30.歯みがき終了】にて、右の ような充電アラートがでます。 本体を充電してください。



充電方法

- ●ACアダプタ(別売)にUSBプラグを差込み、電源プラグを コンセントに接続する。
- ※ACアダプターはPSEマークのあるものをお使いください。
- ●本体のmicroUSBキャップを開き、microUSBプラグを 差込む。本体のスイッチボタンが赤色に点灯します。
- ■本体のスイッチボタンが緑色に点灯したら充電完了です。



2回目以降アプリ起動時

【35. スタート】



- ●「はじめる」をタップする。
- 1. お知らせを確認するときは、右上の「保護者の方へのお知らせ」をタップします。(下記詳細参照)
- 2.クリニカKid'sハブラシを購入できます。掛け算ロックを解除後、「クリニカ」の文字をタップすると、**トロHACO**のページに移ります。ハブラシなどを購入することができます。

【36. アカウント選択】



- アカウントを選択する。
- 1.保護者向けページにて各種設定を変更できます。(P.13)
- 2.アカウントを新たに作成できます。 をタップし、掛け算ロックを解除後、 P.4【6.キャラクター選択】以降の操作を参照し、アカウントを登録します。アカウントは最大3つまで作成することができます。
- 3.音だけモードで歯みがきをした後は、「音だけモードのデータを連携する」 をタップします。(P.12)
- 4.【35.スタート】にもどります。

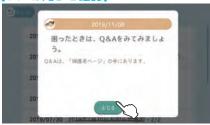
お知らせの確認方法

【37. 新しいお知らせ】



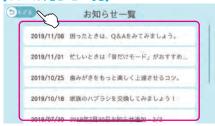
- 新しいお知らせが配信された際は、ポップアップで表示されます。
- ●「みる」をタップする。
- ※「とじる」をタップすると、【35.スタート】に戻ります。

【38. お知らせ確認】



●お知らせの内容を確認し、「とじる」をタップする。

【39. お知らせ一覧】



- ●下にスクロールすると、過去に配信されたお知らせを確認できます。
- ●確認後、「もどる」をタップし、【35.スタート】に戻ります。

基本的な使い方 ホーム

ホームでは、お子さまの日々の歯みがき習慣に役立つ様々な機能がご利用いただけます。



- 1.クリニカKid'sハブラシを購入できます。(P.8【35.スタート】の2参照)
- 2.歯みがき後にもらったプレゼントが表示されます。
- 3.自分みがきプレイを始めることができます。
- 4.キャラクターを変更することができます。
- 5.歯みがきのステータスを確認することができます。(下記詳細参照)
- 6. 「目標設定」ができます。(P.10)
- 7.【7.始まりの物語】が読めます。
- 8.歯みがきの結果を振り返ることができます。(P.11)
- 9.2.で並びきれなくなったプレゼントを確認することができます。(並べられるプレゼント数は19個)
- 10.【36.アカウント選択】にもどります。

歯みがきのステータス確認方法

【41. 歯みがきステータス】



- 1.アカウント登録をした日が表示されます。
- 2.今まで自分みがきプレイをした時間の合計が表示されます。
- 3.今まで受け取ったプレゼントの数が表示されます。
- 4.目標設定で獲得した「称号」のイラストが表示されます。(P.10)

基本的な使い方 目標機能

お子さまの歯みがきの上達度に応じて、親子一緒に目標を立てることができます。称号や目標の順番には制限がないので、自由に設定できます。目標達成を繰り返し、歯みがきの上達度を表す「称号」を集めてみましょう。お子さまの歯みがきの上達と習慣化にお役立てください。



- ●⑥⑨をタップし、挑戦する「称号」を選択する。
- ●次回挑戦する、お子さまの自分みがきの目標を選び、「もくひょうせってい」をタップし、「ちょうせんちゅう」にする。
- ●歯みがき終了後、達成できた目標の右横の□をタップし、「メダル」にする。
- ●□を全てメダルにし、「称号」を獲得する。
- 1.ほかの称号を確認することができます。
 - ※どの称号からでも、始めることができます。称号は全部で7つあります。
- 2.お子さまの歯みがきの記録を確認できます。目標設定の参考にしてください。
- 3.お子さまが目標を達成したと保護者が判断したら、□をタップして、お子さまにメダルをあげてください。 「ちょうせんちゅう」がキャラクターの顔にかわります。
 - ※もう一度タップすると、□にもどります。
 - ※キャラクターの顔はランダムに表示されます。
- 4.目標を設定することができます。下までスクロールして目標を確認し、挑戦する目標の「もくひょうにせってい」をタップしてください。「ちょうせんちゅう」にかわります。
 - ※もう一度タップすると設定を解除することができます。
 - ※目標はいくつでも設定することができます。
- 5. □を全てメダルにかえると、称号を獲得できます。
- 6.【40.ホーム】に戻ります。

基本的な使い方 歯みがきの結果

お子さまの歯みがきの結果を振り返ることができます。予定機能を利用すると、定期健診の予定などを登録することができます。 お子さまの歯みがきの上達と習慣化にお役立てください。なお、歯みがきの結果は削除することができません。

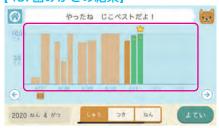
【43. 歯みがきの結果】



- 1.自分みがきの点数をグラフで表示しています。グラフをタップすると、より詳細な結果を振り返ることができます。(下記詳細参照)
- ※一日の歯みがき回数が増えるとグラフの幅が細くなります。グラフは一日最大3回分まで表示できます。
- ※アプリモードの点数:オレンジのグラフ、音だけモードの点数:音符マークのある緑色のグラフ。閲覧当日の結果は濃い色のグラフで表示されます。 2.ほかの日の結果を振返ることができます。
- 3.予定を登録することができます。(下記詳細参照)
- 4.グラフを「週」「月」「年」に切り替えて表示することができます。
- 5.予定を登録した日にキャラクターのアイコンが表示されます。
- 6.表示しているグラフの「西暦」「月」を示しています。
- 7.これまでの自分みがきの点数のうち、最も高い点数の結果の上に表示されます。
- 8.【40.ホーム】に戻ります。

詳細な歯みがきの結果の確認方法

【43. 歯みがきの結果】



●確認したい日にちのグラフをタップする。

【44. 歯みがき結果の選択】



●確認したい時間の「みる」をタップする。

※音だけモードでみがいた結果には音符が表示さ れます。

【45. 歯みがき詳細結果】



歯みがきの詳細結果を確認する。

予定の登録方法

※アラーム機能はありません。

【43. 歯みがきの結果】



●「よてい」をタップする。

【46. 予定一覧】



● [追加]をタップする。

※ ◎で予定の編集、 ◎で予定の削除ができます。

【47. 予定登録】



●日程と内容を記入し、「保存」をタップする。

基本的な使い方 音だけモードのデータ連携

音だけモードで自分みがきをした結果は、アプリ画面で確認することができます。本体には、7回分の歯みがきデータを保存することができます。ただし、保存されたデータは1つのアカウントにしか登録することができません。複数人で使用されている場合は、その都度データ連携してください。音だけモードでの歯みがきではご褒美はもらえません。

【35. スタート】



●[はじめる]をタップする。

【36. アカウント選択】



● 「音だけモードのデータを連携する」をタップする。

【48. 歯みがきデータの同期】



●本体のスイッチボタンを押し、青く光ることを 確認し、「接続する」をタップする。

【49. 接続】



●画面が切り替わるまでお待ちください。

【50. データダウンロード】



●画面が切り替わるまでお待ちください。 ※本体に保存されているデータ数によってダウン ロード完了までの時間は異なります。

【51.(複数アカウントがある場合)登録先選択】



- ●歯みがきデータを登録するアカウントを選択してください。
- ※サーバーとの通信が始まり、データがアップロード されます。
- ※登録先を間違えた場合は、修正できません。

【52. データ登録完了】



□[はみがきのきろくをみる]をタップする。

【43. 歯みがきの結果】



●音だけモードのデータが同期されていることを 確認する。(音符マークのある緑色のグラフ)

| / 注意

- ●【50.データダウンロード】中に右のような画面がでた場合は、しばらく時間をおいてからもう一度お試しください。
- ●【51.登録先選択】にて、登録するアカウントをタップするとサーバーとの通信が始まります。通信に失敗した場合は、通信環境が良い場所でもう一度お試しください。



保護者ページ

各種設定の変更、音だけモードのデータ同期、Q&Aのご確認、ハブラシの購入などができます。

【35. スタート】



●[はじめる]をタップする。

【36. アカウント選択】



● 「保護者ページ」をタップする。

【53. 保護者ページロック解除】



掛け算の答えとなる数字を一桁ずつタップする。

【54. 保護者ページ】

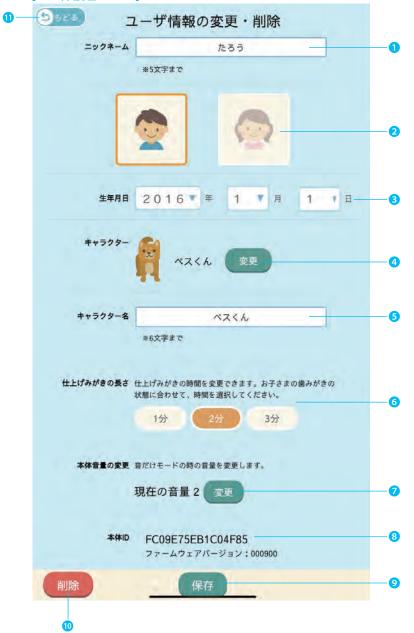


- 1.「Q&Aの閲覧」、「お問合せ」ができます。
- 2.「プッシュ通知の設定」、「都道府県変更」、「引き継ぎコード発行」、「ファームウェアの更新」ができます。(P.15)
- ※ファームウェアとは、本体を制御するためのソフトウェアのことです。
- 3.「本アプリのコンセプト」、「利用規約」、「ライセンス情報」、「著作権」、「バージョン情報」を確認できます。
- 4.クリニカKid'sハブラシを購入できます。(P.8)
- 5. 「基本的な使い方」、「長くご利用いただくために」を確認できます。
- 6.お子さまやキャラクターなどのユーザ情報の変更・削除ができます。(P.14)
- 7.音だけモードの「歯みがきデータの同期」ができます。(P.12)
- 8.【36.アカウント選択】に戻ります。

保護者ページ お子さま情報の変更・アカウント削除

お子さまに関する情報を変更、アカウントを削除することができます。変更・削除したいアカウントを選択してください。

【54. 保護者ページ】



- 1.お子さまの名前を変更できます。
- 2.お子さまのイラストを変更できます。
- 3.お子さまの生年月日を変更できます。
- 4.キャラクターを変更できます。
- 5.キャラクターの名前を変更できます。
- 6. 仕上げみがきモード(ふつう)の長さを変更できます。
- ※「ふつう」の時間を変更することで、「おいそぎ」「じっくり」の時間も変更されます。
- ※初期設定は2分です。

			保護者画面での仕上げみがきの長さ		
			1分	2分(※初期設定)	3分
	仕上げみがきモード	おいそぎ	30秒	1分	1分30秒
		普通	1分	2分	3分
		じっくり	2分	4分	6分

- 7.音だけモードの本体から流れる音量を変更します。
- ※初期設定は2です。
- 8.本体のID、ファームウェアバージョンを表示しています。
- ※お問合せの際は、本体IDとファームウェアバージョンをご確認ください。
- 9.変更内容を入力後に、タップすると変更内容を保存することができます。
- 10.アカウントを削除することができます。
- 11.【54.保護者ページ】に戻ります。

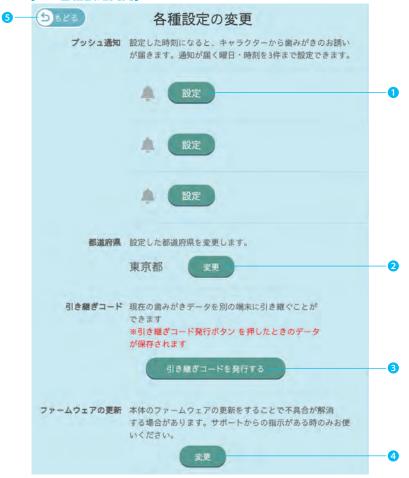
⚠注意

●アカウントを削除すると、歯みがきのデータも全て消去され、復元はできません。

保護者ページ 各種設定の変更

各種設定を変更できます。スマートフォンの機種変更の際の引き継ぎコードはこちらで発行できます。

【56. 各種設定変更】



- 1.歯みがきの時刻にプッシュ通知が届くよう、アラーム設定ができます。(詳細以下)
- 2.初回に設定した都道府県を変更できます。
- 3.現在の歯みがきデータを別のスマートフォン端末に引き継ぐために必要な引き継ぎコードを発行できます。(P.16)
- 4.ファームウェア(本体を制御するためのソフトウェア)の更 新ができます。
- ※ファームウェアは、アプリから配信される「お知らせ」や、サポートからの指示に従って更新をしてください。
- 5.【54.保護者ページ】に戻ります。

歯みがきの時刻のアラーム設定方法

※設定した時刻・曜日に「プッシュ通知」が送られます。

【56. 各種設定変更】



●「設定」をタップする。 ※アラームは3件まで設定できます。

【57. アラーム時刻設定】



●プッシュ通知が送られる時刻を設定し、「ほぞん」 をタップする。

【58. アラームの曜日設定】

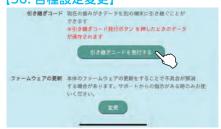


- ●プッシュ通知が送られる「曜日」をすべてタップ して、オレンジ色にかわったら、「もどる」をタップ する。
- ※個設定した時刻を変更できます。
- ※ ②設定したアラームを削除できます。

スマートフォンの機種変更をしたとき

スマートフォンの機種変更の際は歯みがきのデータを引き継ぐことができます。

【56. 各種設定変更】



●「引き継ぎコードを発行する」をタップする。※引き継ぎコードは何度でも発行することができます。

【59. 引き継ぎコードコピー】



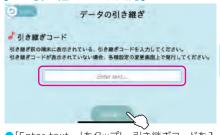
- 表示される引き継ぎコードはスクリーンショットを とる、メモをとる、「コピー」をタップして他のメモ アプリ等にペーストするなどして大切に保管する。
- ※引き継ぎコードを紛失すると、引き継ぎできなく なります。
- ※「更新」をタップすると、引き継ぎコードを更新できます。

【1. スタート(初回)】



- ●機種変更したスマートフォン端末に「はみがきの おけいこ」専用アプリをインストールし、アプリを 起動させる。(P.3参照)
- 「歯みがきデータ引き継ぎ」をタップする。

【60. 引き継ぎコード入力】



- [Enter text…]をタップし、引き継ぎコードを入力する。
- ●引き継ぎコードの入力内容を確認し、「引き継ぐ」 をタップする。

【61. データの引き継ぎ完了】



○[とじる]をタップする。

<u>/</u>| 注意

- ●【60.引き継ぎコード入力】画面で「引き継ぐ」をタップした後に右のような画面がでた場合は、しばらく時間をおいてから、通信環境が良い場所でもう一度お試しください。
- ●新しいスマートフォン端末で引き継ぎ完了後も、古いスマートフォン端末で歯みがきはできますが、データは引き継がれません。



困ったときは

本アプリをご使用中にトラブルが発生した場合は、ライオン株式会社お客様センターにご相談になる前に、もう一度下記の流れにしたがってチェックをお願いします。 メッセージなどが表示されている場合は、書き留めておくことをおすすめします。

①アプリの【54.保護者ページ】、「Q&A」を確認する。(P.13)

Q&Aを確認し、該当する項目を調べる。

②クリニカKid's はみがきのおけいこ関連のWEBサイトで調べる。

最新サポート情報や、よくあるお問合せとその回答を掲載しています。 https://clinica.lion.co.jp/hamigakino-okeiko

③それでもトラブルが解決しないときは

アプリの【54.保護者ページ】、「Q&A」内の「お問合せ」にてご相談ください。(P.13)

- ※お問合せの返答にお時間を頂戴することがございます。
- ※お問合せ内容は、具体的に記載頂けますと問題の早期解決につながります。
- ※本体ID(P.14の8参照)、ファームウェアのバージョン(P.14の8参照)、スマートフォン端末の種類等、お分かりになる場合は記載をお願いします。
- ※お問合せの製品名には「はみがきのおけいこ」と記載をお願いいたします。